Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OL, veuillez visiter :
capol.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

OPÉRATEUR/OPÉRATRICE LOGISTIQUE

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : PRISE EN CHARGE DES FLUX ENTRANTS ET SORTANTS

Coefficient : 6 Durée : 40 minutes

Mise à disposition du dossier technique, des documents réponse, d'un terminal de saisie de stock, d'un transpalette manuel, de supports de manutention et des équipements de protection individuelle prévus par le site. Aucun document personnel n'est autorisé.

Composition de l'épreuve	Support
Partie 1 : Analyse de la commande et des consignes d'expédition (4 points)	Dossier Questionnement
Partie 2 : Préparation, contrôle et conditionnement de la commande (6 points)	Dossier Questionnement
Partie 3 : Mise à jour des stocks et traçabilité de l'expédition (5 points)	Dossier Questionnement
Partie 4 : Prévention, remise au transporteur et remise en état de la zone (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : PLATEFORME LOGISTIQUE LOIRE DISTRIBUTION, ZONE D'ACTIVITÉS DE LA MALNOUE, 49120 CHEMILLÉ-EN-ANJOU

Vous êtes opérateur ou opératrice logistique sur la plateforme Loire Distribution. Le transporteur doit enlever à 10 h 30 une commande destinée au magasin client Horizon Pro. Vous prenez en charge les opérations de préparation, de contrôle, de mise à jour du stock et de remise de l'expédition au transporteur, conformément aux documents techniques DT 1 à DT 3.

Le temps de réalisation est de 40 minutes. Vous devez effectuer les opérations sur le plateau technique et compléter les documents réponse DR 1 et DR 2. Toute anomalie doit être isolée et signalée selon la procédure du site. Le barème total est de 20 points.

Partie 1 : Analyse de la commande et des consignes d'expédition (4 points)

Identifier les exigences de la commande et établir les quantités à préparer

À partir du bon de préparation DT 1 et des caractéristiques des colis figurant au DT 2, prenez connaissance de la commande avant de commencer le prélèvement. Les quantités commandées sont exprimées en cartons complets. Le poids brut de la commande est la somme des poids des cartons, hors palettes.

1.1 (1 point) Relevez le nom du client, l'heure prévue d'enlèvement et le nombre de références différentes à préparer.

1.2 (2 points) Calculez le nombre total de cartons et le poids brut total des cartons commandés, hors palettes. Présentez les opérations de calcul. Utilisez les données du DT 1 et du DT 2.

1.3 (1 point) Indiquez les deux contrôles à effectuer avant de valider le départ de la commande, en vous appuyant sur le cahier des charges du DT 1.

Partie 2 : Préparation, contrôle et conditionnement de la commande (6 points)

Prélever les bons articles et garantir la conformité des colis

Effectuez le prélèvement aux emplacements indiqués au DT 1. Contrôlez la référence, la quantité, l'état apparent et l'identification des cartons. Une anomalie de conditionnement est décrite au DT 3. Appliquez la procédure avant de poursuivre la préparation. Complétez le DR 1 au fur et à mesure des opérations.

2.1 (2 points) Prélevez les quantités commandées aux emplacements indiqués. Complétez dans le DR 1 les références, les emplacements et les quantités prélevées. Vérifiez que les quantités prélevées correspondent au bon de préparation.

2.2 (2 points) Lors du contrôle, un carton de la référence AX-08 présente un angle enfoncé, mais son contenu est intact. Appliquez la procédure du DT 3. Indiquez les contrôles à refaire après remise en état et consignez l'anomalie dans le DR 2.

2.3 (2 points) Constituez trois palettes de 12 cartons maximum chacune, conformément au DT 2. Répartissez les cartons, stabilisez les charges et apposez une étiquette d'expédition sur chaque palette. La répartition et les contrôles de conditionnement sont à reporter dans le DR 1.

Partie 3 : Mise à jour des stocks et traçabilité de l'expédition (5 points)

Enregistrer les mouvements et assurer la traçabilité

Avant la remise au transporteur, enregistrez dans le terminal de stock la sortie des quantités réellement expédiées. Les stocks initiaux sont indiqués au DT 1. L'enregistrement est réalisé après validation du contrôle des colis et de l'étiquetage. Complétez le DR 2.

3.1 (2 points) Calculez le stock restant de chaque référence après l'expédition complète de la commande. Présentez le calcul des deux références dans le DR 2.

3.2 (1 point) Enregistrez ou simulez dans le terminal la sortie des quantités expédiées. Vérifiez que les références et les quantités saisies correspondent à la commande.

3.3 (2 points) Complétez le DR 2 avec les éléments de traçabilité à transmettre au transporteur et au responsable d'expédition. Vérifiez la présence des étiquettes d'expédition sur les trois palettes.

Partie 4 : Prévention, remise au transporteur et remise en état de la zone (5 points)

Travailler en sécurité et terminer l'opération d'expédition

Procédez à l'acheminement des palettes vers la zone de départ, à leur remise au transporteur et à la remise en état de la zone de préparation. Les règles du site et les consignes de sécurité du DT 3 s'appliquent pendant toute l'opération.

4.1 (2 points) Présentez et réalisez dans l'ordre les actions nécessaires pour déplacer les palettes avec le transpalette manuel et les positionner dans la zone d'expédition sans gêner la circulation.

4.2 (1 point) Calculez le poids brut de la palette la plus lourde, palette comprise, en utilisant les données du DT 2. Vérifiez sa compatibilité avec la limite de charge indiquée pour une palette dans le cahier des charges du DT 1.

4.3 (2 points) Remettez la zone en état : rangez le matériel, triez les emballages selon le DT 3, signalez tout déchet ou colis écarté et laissez libres les cheminements. Faites constater la remise de l'expédition au transporteur.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : BON DE PRÉPARATION ET CONSIGNES D'EXPÉDITION

Loire Distribution : bon de préparation BP-260615-047

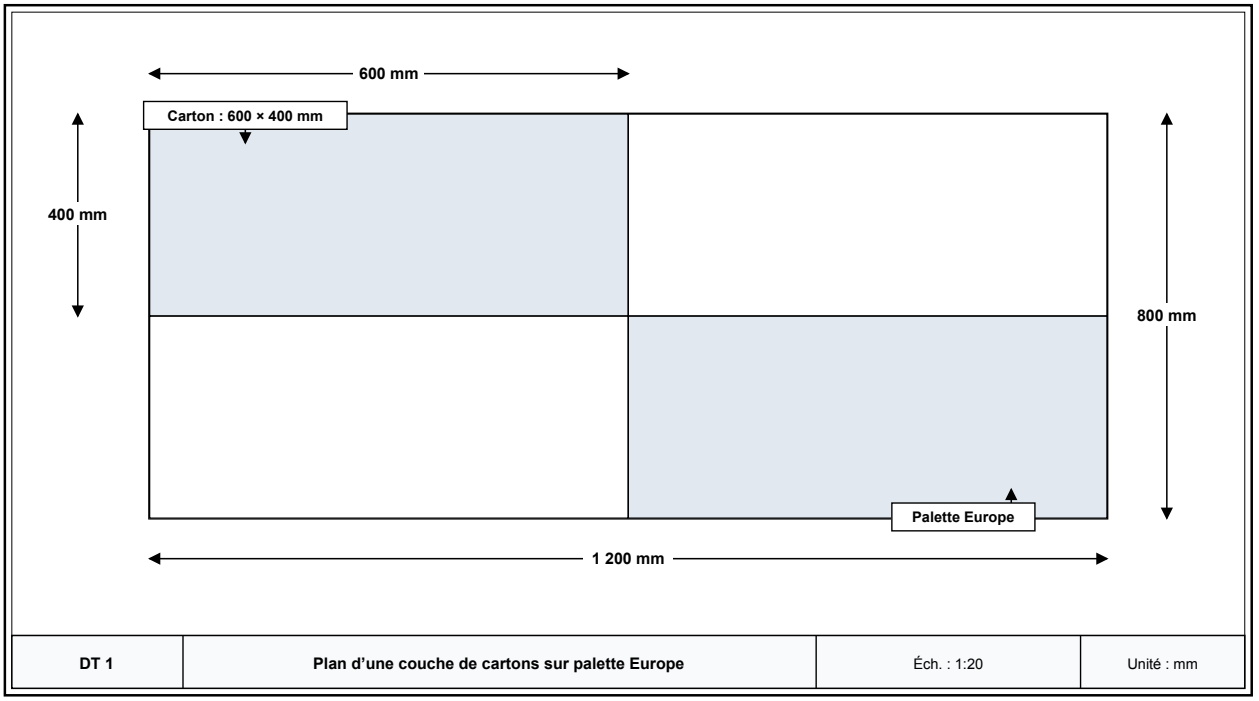
Client : Horizon Pro, magasin de Cholet. Transporteur : Transports de l'Anjou. Enlèvement prévu : 10 h 30. Les quantités du bon sont exprimées en cartons. Le départ est autorisé après vérification des références, des quantités, de l'état des colis et des étiquettes d'expédition.

Stock disponible avant préparation : AX-08, 30 cartons à l'emplacement A-03-02 ; BX-12, 16 cartons à l'emplacement B-01-04. La commande doit être expédiée sur trois palettes au maximum, avec 12 cartons au maximum par palette. Le poids brut total d'une palette chargée ne doit pas dépasser 400 kg, palette comprise. Poids d'une palette vide : 25 kg.

Lignes du bon de préparation BP-260615-047

Ligne	Référence	Désignation	Emplacement	Quantité commandée
1	AX-08	Carton d'accessoires de fixation	A-03-02	24 cartons
2	BX-12	Carton de protections d'angle	B-01-04	10 cartons

Les références et quantités ci-dessous font foi pour la préparation.



Vue de dessus. Une couche comporte quatre cartons de 600 × 400 mm sur une palette de 1 200 × 800 mm. Le dessin illustre l'implantation d'une couche et ne représente pas la totalité du chargement.

DT 2 : CARACTÉRISTIQUES DES COLIS ET RÈGLE DE PALETTISATION

Les poids indiqués sont les poids bruts unitaires des cartons. Les cartons sont manutentionnés à l'aide d'un transpalette manuel lorsqu'ils sont placés sur palette. Les palettes sont constituées de 12 cartons au maximum, répartis en trois couches au maximum et quatre cartons au maximum par couche. Une palette doit rester stable, sans débord des cartons par rapport au plateau.

Pour calculer le poids brut d'une palette chargée : poids des cartons de la palette + poids de la palette vide. Le poids total des cartons commandés se calcule par addition des produits « quantité × poids unitaire ».

Fiche de caractéristiques des colis

Référence	Poids brut d'un carton	Dimensions extérieures d'un carton	Quantité maximale par palette	Limite de couches
AX-08	8 kg	600 × 400 × 300 mm	12 cartons	3
BX-12	12 kg	600 × 400 × 300 mm	12 cartons	3
Palette Europe	25 kg à vide	1 200 × 800 mm	12 cartons au total	3

Données à utiliser pour les contrôles et les calculs de préparation.

DT 3 : PROCÉDURE LOCALE DE CONTRÔLE, DE SÉCURITÉ ET DE REMISE AU TRANSPORTEUR

Contrôle et anomalie de conditionnement. Comparer la référence et la quantité prélevée au bon de préparation. Vérifier l'état apparent et la lisibilité de l'identification. Si un carton est endommagé et que son contenu est intact, isoler le carton, transférer son contenu dans un emballage de remplacement conforme, conserver l'identification de la référence et du lot, puis effectuer un nouveau contrôle. Signaler l'incident au responsable et trier l'emballage détérioré dans la filière carton.

Sécurité et circulation. Porter les chaussures de sécurité et le vêtement haute visibilité exigés par le site. Avant d'utiliser le transpalette, vérifier son état apparent, la stabilité et la répartition de la charge. Garder la charge basse pendant le déplacement, avancer à allure maîtrisée, rester attentif aux piétons et ne pas masquer sa visibilité. Ne pas dépasser les capacités indiquées sur le matériel. Ne pas laisser une palette dans une voie de circulation.

Fin d'expédition. Vérifier la présence d'une étiquette d'expédition lisible sur chaque palette. Présenter les palettes et les documents d'expédition au transporteur, faire confirmer leur prise en charge, puis remettre la zone en état. Séparer le carton propre et recyclable des déchets résiduels conformément au tri du site.

Contrôles à effectuer avant le départ

Point de contrôle	Résultat attendu	Action en cas d'écart
Référence et quantité	Conformes au bon de préparation	Isoler et signaler
État et identification des colis	Colis intacts ou remis en état, identification lisible	Appliquer la procédure d'anomalie
Palettes et étiquettes	Charge stable, sans débord, étiquette lisible	Corriger avant mise en zone de départ
Remise au transporteur	Prise en charge confirmée	Alerter le responsable d'expédition

Procédure locale applicable à la commande BP-260615-047.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : préparation et palettisation

À RENDRE AVEC LA COPIE

Compléter le tableau pendant la préparation. Indiquer les quantités réellement prélevées et la répartition des cartons sur les palettes. Les trois palettes doivent respecter la limite de 12 cartons chacune.

Feuille de préparation et répartition des cartons

Référence	Emplacement	Quantité commandée	Quantité prélevée	Contrôle référence et quantité
AX-08	A-03-02	24	.....	.....
BX-12	B-01-04	10	.....	.....

À compléter par le candidat.

Constitution des palettes

Palette	Cartons AX-08	Cartons BX-12	Total cartons	Étiquette présente et lisible
1	.....	.....	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....

Répartir les cartons et renseigner les vérifications effectuées.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : mouvements de stock, anomalie et traçabilité

À RENDRE AVEC LA COPIE

Renseigner les calculs de stock après expédition, consigner l'anomalie constatée et indiquer les éléments vérifiés lors de la remise au transporteur.

Tableau des mouvements de stock

Référence	Stock avant préparation	Quantité expédiée	Calcul	Stock restant
AX-08	30	24	.....	.....
BX-12	16	10	.....	.....

Stock restant = stock disponible avant préparation - quantité expédiée.

Fiche de signalement et de remise de l'expédition

Élément à consigner	Information ou action réalisée
Anomalie constatée sur un carton AX-08	.....
Action appliquée et contrôle après remise en état	.....
Nombre de palettes remises au transporteur	.....
Vérification des étiquettes et confirmation de prise en charge	.....

Compléter les constats effectués au cours de l'opération.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.