Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OL, veuillez visiter :
capol.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP OPÉRATEUR LOGISTIQUE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

CAP OL

EP1 : Prise en charge des flux entrants et sortants

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-OL-EP1** • Durée : **40 minutes** • Coefficient : **6**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse de la commande et des consignes d'expédition** (3 questions) — **Page 3**
2. **Préparation, contrôle et conditionnement de la commande** (3 questions) — **Page 5**
3. **Mise à jour des stocks et traçabilité de l'expédition** (3 questions) — **Page 7**
4. **Prévention, remise au transporteur et remise en état de la zone** (3 questions) — **Page 9**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Prise en charge des flux sortants/2026/CAP OL - Prise en charge des flux sortants - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse de la commande et des consignes d'expédition

Sur la plateforme Loire Distribution, vous préparez une commande destinée au magasin Horizon Pro, à enlever par le transporteur à 10 h 30. Vous devez relever les informations de la commande, calculer les quantités et le poids des cartons, puis identifier les contrôles préalables au départ.

Partie 1

Question 1.1. À partir du bon de préparation, relevez le nom du client, l'heure prévue d'enlèvement et le nombre de références différentes à préparer.

Le bon de préparation BP-260615-047 désigne Horizon Pro, magasin de Cholet, comme client. L'enlèvement par Transports de l'Anjou est prévu à 10 h 30. Le bon comporte deux lignes de commande : AX-08, pour 24 cartons, et BX-12, pour 10 cartons. Il s'agit donc de deux références différentes. Ces éléments permettent d'identifier le destinataire, l'horaire de départ et les articles à préparer avant le prélèvement.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Client : Horizon Pro, magasin de Cholet ; enlèvement à 10 h 30 ; 2 références à préparer.

Question 1.2. Calculez le nombre total de cartons et le poids brut total des cartons commandés, hors palettes. Présentez les opérations de calcul en utilisant les données des DT 1 et DT 2.

Référence	Calcul du nombre de cartons	Calcul du poids brut
AX-08	24 cartons	24 × 8 = 192 kg
BX-12	10 cartons	10 × 12 = 120 kg
Total	24 + 10 = 34 cartons	192 + 120 = 312 kg

Les poids unitaires de 8 kg et 12 kg proviennent du DT 2. On multiplie chaque quantité commandée par le poids brut d'un carton, puis on additionne les deux résultats. Le poids calculé concerne les cartons uniquement : le poids des palettes est exclu.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> La commande comprend 34 cartons au total, pour un poids brut cumulé de 312 kg, hors palettes.

Question 1.3. En vous appuyant sur le cahier des charges du DT 1, indiquez les deux contrôles à effectuer avant de valider le départ de la commande.

Le DT 1 autorise le départ après vérification de deux points :

- **Références et quantités :** elles doivent correspondre au bon de préparation.
- **État des colis et étiquettes :** les colis doivent être intacts ou remis en état, avec une identification lisible, et les étiquettes d'expédition doivent être présentes et lisibles.

En cas d’écart, isoler et signaler les colis concernés, appliquer la procédure d’anomalie et corriger avant le départ.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vérifier la conformité des références et quantités, puis l’état des colis, leur identification et la lisibilité des étiquettes d’expédition.

2. Préparation, contrôle et conditionnement de la commande

Vous prélevez les cartons aux emplacements indiqués et vérifiez leurs références, quantités, état apparent et identification. Vous devez traiter un carton AX-08 endommagé selon la procédure locale, puis répartir les cartons sur trois palettes au maximum, les stabiliser et les étiqueter.

Partie 2

Question 2.1. Prélevez les quantités commandées aux emplacements indiqués. Complétez le DR 1 avec les références, les emplacements et les quantités prélevées, puis vérifiez que ces quantités correspondent au bon de préparation.

Référence	Emplacement	Quantité commandée	Quantité prélevée	Contrôle référence et quantité
AX-08	A-03-02	24 cartons	24 cartons	Conformes
BX-12	B-01-04	10 cartons	10 cartons	Conformes

Prélever AX-08 en A-03-02 et BX-12 en B-01-04. Comparer pour chaque référence la quantité prélevée à celle du bon de préparation, puis contrôler l'état apparent et la lisibilité de l'identification des cartons. Les stocks disponibles permettent de prélever les quantités commandées. Reporter les données dans le DR 1 et valider la conformité des références et des quantités avant de poursuivre la préparation.

DR 1 complété : prélèvement

Feuille de préparation et répartition des cartons

Référence	Emplacement	Quantité commandée	Quantité prélevée	Contrôle référence et quantité
AX-08	A-03-02	24	24	Conforme
BX-12	B-01-04	10	10	Conforme

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

AX-08 : 24 cartons prélevés en A-03-02. BX-12 : 10 cartons prélevés en B-01-04. Références et quantités conformes.

Question 2.2. Lors du contrôle, un carton AX-08 présente un angle enfoncé, mais son contenu est intact. Appliquez la procédure du DT 3, indiquez les contrôles à refaire après remise en état et consignez l'anomalie dans le DR 2.

Isoler le carton AX-08 à l'angle enfoncé. Le contenu étant intact, le transférer dans un emballage de remplacement conforme, en conservant l'identification de la référence et du lot. Signaler l'incident au responsable et trier l'emballage détérioré dans la filière carton.

Avant de poursuivre, contrôler à nouveau la référence, la quantité, l'état de l'emballage et la lisibilité de l'identification. Dans le DR 2, consigner l'angle enfoncé, le contenu intact, l'action appliquée et les contrôles réalisés après remise en état.

DR 2 complété : anomalie AX-08

Angle enfoncé, contenu intact

Isoler, remplacer l'emballage, conserver référence et lot, recontrôler et signaler.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Carton isolé, contenu transféré dans un emballage conforme, référence et lot conservés, incident signalé et contrôles renouvelés.

Question 2.3. Constituez trois palettes de 12 cartons maximum chacune, conformément au DT 2. Répartissez les cartons, stabilisez les charges et apposez une étiquette d'expédition sur chaque palette. Reportez la répartition et les contrôles de conditionnement dans le DR 1.

Palette	Cartons AX-08	Cartons BX-12	Total cartons	Étiquette présente et lisible
1	8	4	12	Oui
2	8	2	10	Oui
3	8	4	12	Oui

Cette répartition utilise les 24 cartons AX-08 et les 10 cartons BX-12, sans dépasser 12 cartons par palette. Répartir les cartons sur trois couches au maximum, avec quatre cartons au plus par couche. Stabiliser chaque charge à plat, sans débord du plateau, puis apposer une étiquette d'expédition lisible sur chaque palette. Reporter la répartition et les contrôles de conditionnement dans le DR 1.

DR 1 complété : répartition des palettes

Constitution des palettes

Palette	Cartons AX-08	Cartons BX-12	Total cartons	Étiquette présente et lisible
1	8		4	12 Oui
2	8		2	10 Oui
3	8		4	12 Oui

Répartir les cartons et renseigner les vérifications effectuées

✓ RÉPONSE À RETENIR

Palettes 1 et 3 : 8 AX-08 et 4 BX-12 chacune. Palette 2 : 8 AX-08 et 2 BX-12. Trois étiquettes lisibles.

3. Mise à jour des stocks et traçabilité de l’expédition

Après validation du contrôle des colis et de leur étiquetage, vous enregistrez dans le terminal de stock la sortie des quantités réellement expédiées. Vous calculez les stocks restants et consignez dans le DR 2 les éléments de traçabilité nécessaires à la remise au transporteur.

Partie 3

Question 3.1. Calculez le stock restant de chaque référence après l’expédition complète de la commande. Présentez les calculs des deux références dans le DR 2.

Le stock restant correspond au stock avant préparation diminué de la quantité expédiée. La commande complète porte sur 24 cartons AX-08 et 10 cartons BX-12. Inscrire les deux soustractions dans la colonne « Calcul » du DR 2 et reporter les résultats en cartons dans la colonne « Stock restant ».

Référence	Calcul	Stock restant
AX-08	30 - 24	6 cartons
BX-12	16 - 10	6 cartons

DR 2 : stocks après expédition

Tableau des mouvements de stock

Référence	Stock avant préparation	Quantité expédiée	Calcul	Stock restant
AX-08	30	24	.....	30 - 24 6
BX-12	16	10	.....	16 - 10 6

Stock restant = stock disponible avant préparation - quantité expédiée.

✓ RÉPONSE À RETENIR

AX-08 : 6 cartons ; BX-12 : 6 cartons.

Question 3.2. Enregistrez ou simulez dans le terminal la sortie des quantités expédiées. Vérifiez que les références et les quantités saisies correspondent à la commande.

1. Après validation du contrôle des colis et des étiquettes, sélectionner un mouvement de sortie dans le terminal.
2. Saisir AX-08 : 24 cartons, puis BX-12 : 10 cartons.
3. Relire les références et quantités saisies en les comparant au bon BP-260615-047. Vérifier le sens du mouvement et l’unité « carton », puis valider l’enregistrement ou la simulation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Sortie à enregistrer : AX-08, 24 cartons ; BX-12, 10 cartons.

Question 3.3. Complétez le DR 2 avec les éléments de traçabilité à transmettre au transporteur et au responsable d'expédition. Vérifiez la présence des étiquettes d'expédition sur les trois palettes.

Dans le DR 2, consigner l'angle enfoncé du carton AX-08, son contenu intact, le remplacement de l'emballage, la conservation de l'identification de la référence et du lot, puis le nouveau contrôle. Signaler l'incident au responsable et trier l'emballage détérioré dans la filière carton.

Pour la traçabilité, indiquer la commande BP-260615-047, le client Horizon Pro et le nombre de palettes remises. Vérifier une étiquette lisible sur chacune des trois palettes, présenter les palettes et les documents d'expédition à Transports de l'Anjou, puis faire confirmer la prise en charge au responsable d'expédition.

DR 2 : anomalie et traçabilité

Fiche de signalement et de remise de l'expédition

Élément à consigner	Information ou action réalisée
Anomalie constatée sur un carton AX-08	Angle enfoncé; contenu intact
Action appliquée et contrôle après remise en état	Emballage remplacé; réf./lot conservés
Nombre de palettes remises au transporteur	Contrôle refait; incident signalé
Vérification des étiquettes et confirmation de prise en charge	3 palettes; étiquettes lisibles; prise en charge confirmée

✓ RÉPONSE À RETENIR

BP-260615-047 pour Horizon Pro : trois palettes étiquetées, documents présentés et prise en charge confirmée par Transports de l'Anjou.

4. Prévention, remise au transporteur et remise en état de la zone

Vous acheminez les palettes vers la zone de départ avec un transpalette manuel, en appliquant les règles de sécurité et de circulation du site. Vous vérifiez la charge, remettez l'expédition au transporteur et laissez la zone de préparation rangée, triée et dégagée.

Partie 4

Question 4.1. Présentez et réalisez dans l'ordre les actions nécessaires pour déplacer les palettes avec le transpalette manuel et les positionner dans la zone d'expédition sans gêner la circulation.

1. Mettre les chaussures de sécurité et le vêtement haute visibilité. Vérifier l'état apparent du transpalette, la stabilité et la répartition de la charge, ainsi que la capacité du matériel.
2. Engager les fourches et lever la palette juste assez pour la déplacer. Garder la charge basse, avancer à allure maîtrisée, surveiller les piétons et ne pas masquer sa visibilité.
3. Positionner la palette dans la zone d'expédition, stable et sans débord, hors des voies de circulation. Abaisser la charge et retirer le transpalette sans gêner le passage.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Palettes déplacées avec une charge basse et stable, puis positionnées hors des voies de circulation.

Question 4.2. Calculez le poids brut de la palette la plus lourde, palette comprise, à partir des données du DT 2. Vérifiez que ce poids respecte la limite de charge par palette indiquée dans le cahier des charges du DT 1.

La commande comprend 10 cartons BX-12 et 24 cartons AX-08. Pour obtenir la palette la plus lourde, on peut placer les 10 BX-12 et 2 AX-08 sur la même palette : cela fait 12 cartons, dans la limite autorisée. La disposition peut respecter quatre cartons par couche et trois couches au maximum. Le poids brut, palette comprise, est : $10 \times 12 + 2 \times 8 + 25 = 161\ \text{kg}$. Cette charge est inférieure à la limite de 400 kg par palette.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Palette la plus lourde : 161 kg, conforme à la limite de 400 kg.

Question 4.3. Remettez la zone en état : rangez le matériel, triez les emballages selon le DT 3, signalez tout déchet ou colis écarté et laissez libres les cheminements. Faites constater la remise de l'expédition au transporteur.

Ranger le matériel et laisser les cheminements libres. Trier le carton propre dans la filière recyclable et les déchets résiduels dans la filière prévue. Signaler au responsable tout déchet ou colis écarté ; l'emballage détérioré du carton AX-08 est à trier dans la filière carton. Avant la remise, vérifier la présence et la lisibilité d'une étiquette sur chaque palette. Présenter les trois palettes et les documents d'expédition au transporteur, puis faire confirmer leur prise en charge et en informer le responsable d'expédition.

DR 2 : remise au transporteur

Élément à consigner	Information ou action réalisée
Anomalie constatée sur un carton AX-08	.....
Action appliquée et contrôle après remise en état	.....
Nombre de palettes remises au transporteur	3 palettes remises
Vérification des étiquettes et confirmation de prise en charge	Étiquettes vérifiées ; prise en charge confirmée

Compléter les constats effectués au cours de l'opération.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Zone rangée et dégagée ; trois palettes étiquetées remises au transporteur, prise en charge confirmée.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve EP1 du CAP Opérateur/Opératrice logistique, session 2026, porte le code 26-CAP-OL-EP1 et dure 40 minutes, coefficient 6. Elle s'appuie sur la commande BP-260615-047 de Loire Distribution pour Horizon Pro. Elle évalue l'analyse de commande, le prélèvement, le contrôle, la palettisation, la gestion des stocks, la traçabilité, la prévention des risques et la remise au transporteur.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Poids brut total des cartons commandés = somme, pour chaque référence, de la quantité commandée multipliée par le poids brut unitaire.
- Poids brut d'une palette chargée = poids des cartons présents sur la palette + poids de la palette vide.
- Stock restant après expédition = stock disponible avant préparation - quantité expédiée.
- Une palette comporte au maximum 12 cartons, en trois couches maximum de quatre cartons, sans débord et avec une charge stable.

Points de vigilance & attentes du jury

- Comparer les références et les quantités réellement prélevées au bon de préparation.
- Si un carton endommagé contient des articles intacts, l'isoler, transférer le contenu dans un emballage conforme, conserver l'identification et refaire les contrôles.
- Vérifier la stabilité, la répartition et l'absence de débord des charges, ainsi que la lisibilité d'une étiquette sur chaque palette.
- Avec le transpalette, garder la charge basse, maîtriser l'allure, surveiller les piétons et ne jamais bloquer une voie de circulation.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le poids brut total des cartons commandés ?

Pour chaque référence, multipliez la quantité commandée par le poids brut d'un carton, puis additionnez les résultats. Le calcul demandé pour le poids de la commande exclut les palettes.

Q : Que faire si un carton est abîmé mais que son contenu est intact ?

Isolez le carton, transférez son contenu dans un emballage de remplacement conforme et conservez l'identification de la référence et du lot. Recontrôlez ensuite le colis, signalez l'incident au responsable et triez l'emballage détérioré dans la filière carton.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment se répartissent les points ?

L'épreuve dure 40 minutes et comporte quatre parties notées respectivement sur 4, 6, 5 et 5 points, soit 20 points au total. Les opérations se réalisent sur le plateau technique et les documents réponse DR 1 et DR 2 sont à compléter.

Q : Quels contrôles faut-il effectuer avant de remettre les palettes au transporteur ?

Vérifiez la conformité des références et quantités, l'état et l'identification des colis, la stabilité des palettes et la lisibilité des étiquettes. Présentez les palettes et les documents d'expédition au transporteur, puis faites confirmer la prise en charge.

Sujet officiel associé (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Prise en charge des flux sortants/2026/CAP OL - Prise en charge des flux sortants - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources CAP Opérateur Logistique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.