Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OL, veuillez visiter :
capol.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP OPÉRATEUR LOGISTIQUE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

CAP OL

EP1 : Prise en charge des flux entrants et sortants

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-OL-EP1** • Durée : **40 minutes** • Coefficient : **6**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Contrôle de la réception et analyse de l'écart (3 questions) **Page 3**

2. Enregistrement informatique et mise à jour du stock (4 questions) **Page 5**

3. Affectation des emplacements et prévention (3 questions) **Page 8**

4. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 10**

Sujet officiel (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Outils informatiques/2026/CAP OL - Outils informatiques - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Contrôle de la réception et analyse de l'écart

À l'entrepôt Logistique des Rives, une livraison de cartons de ramettes de papier doit être contrôlée à partir des documents de commande, de livraison et du comptage physique. Un carton écrasé et ouvert doit être signalé, isolé et exclu du stock disponible avant décision du responsable.

Question 1.1. Comparez les quantités commandée, annoncée sur le bon de livraison et physiquement reçue. Indiquez s'il existe un écart de quantité et justifiez votre réponse.

Document ou contrôle	Quantité
Commande	24 cartons
Bon de livraison	24 cartons
Comptage physique	24 cartons

Les quantités de la commande, du bon de livraison et du comptage physique sont identiques. Il n'y a donc aucun écart de quantité : les 24 cartons annoncés sont présents. L'état du carton écrasé et ouvert constitue une anomalie distincte, à signaler au responsable et à traiter séparément.

Comparaison des quantités réceptionnées

Commande	Bon de livraison	Comptage physique
24 cartons	24 cartons	24 cartons

Quantités identiques : aucun écart de quantité.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Aucun écart de quantité : 24 cartons commandés, annoncés et reçus. Un carton est endommagé.

Question 1.2. Calculez le nombre d'unités correspondant aux cartons intacts qui peuvent être enregistrés en stock. Présentez le calcul avec la formule N = n × u, où n est le nombre de cartons intacts et u le nombre d'unités par carton.

Le comptage distingue 23 cartons intacts et 1 carton endommagé. Seuls les cartons intacts peuvent être enregistrés comme stock disponible. Avec 12 unités par carton, on applique la formule demandée : **N = n × u = 23 × 12 = 276 unités.** Le carton endommagé est exclu du calcul et doit rester en quarantaine jusqu'à la décision du responsable.

Calcul des unités acceptées

Cartons intacts (n)	Unités par carton (u)	Calcul	Unités acceptées (N)
23	12	23 × 12	276

N = n × u

✓ RÉPONSE À RETENIR

276 unités acceptées en stock disponible.

Question 1.3. Indiquez les informations à inscrire dans la réserve portée sur le bon de livraison et la décision immédiate à prendre pour le carton endommagé. Utilisez le document-réponse DR 1.

Sur le bon de livraison BL-78124, inscrire une réserve décrivant précisément le dommage constaté : un carton est écrasé et son emballage est ouvert. Prévenir le responsable de l'anomalie. En attendant sa décision, ne pas enregistrer les 12 unités de ce carton comme stock disponible. Isoler immédiatement le carton en zone de quarantaine Q-01, sans le ranger avec les cartons intacts.

DR 1 complété : réserve sur le bon de livraison

Fiche de contrôle et de traçabilité

Champ	Réponse
Code article	.....
Numéro de lot	.....
Numéro du bon de livraison	.....
Cartons intacts acceptés	.....
Unités acceptées en stock disponible	.....
Cartons mis en quarantaine	.....
Emplacement de quarantaine	.....
Réserve à porter sur le bon de livraison	1 carton écrasé emballage ouvert
Stock disponible après réception acceptée	.....
Stock disponible après préparation de la commande	.....

À compléter par le candidat.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Réserve : « 1 carton écrasé, emballage ouvert ». Isoler le carton en Q-01 et prévenir le responsable.

2. Enregistrement informatique et mise à jour du stock

Le stock de ramettes de papier doit être mis à jour après l'acceptation des cartons intacts et la mise en quarantaine du carton endommagé. Le candidat renseigne les données de traçabilité, calcule le stock disponible, puis tient compte de la préparation d'une commande client.

Question 2.1. Complétez le document-réponse DR 1 pour les quantités acceptée et mise en quarantaine. Indiquez le code article, le numéro de lot et l'emplacement de quarantaine à partir des documents DT 2 et DT 3.

La fiche DR 1 reprend les références de DT 2 : code article PAP-A4-80 et lot L2605A. La livraison comprend 23 cartons intacts et 1 carton écrasé, ouvert. En appliquant le conditionnement de 12 unités par carton, les 23 cartons intacts correspondent à 276 unités acceptées en stock disponible. Le carton endommagé est isolé à l'emplacement Q-01 : ses unités ne sont pas ajoutées au stock disponible et ne peuvent pas être préparées.

DR 1 : références et quantités de réception

Champ	Réponse
Code article	PAP-A4-80
Numéro de lot	L2605A
Numéro du bon de livraison	
Cartons intacts acceptés	23 cartons
Unités acceptées en stock disponible	276 unités
Cartons mis en quarantaine	1 carton
Emplacement de quarantaine	Q-01
Réserve à porter sur le bon de livraison	
Stock disponible après réception acceptée	
Stock disponible après préparation de la commande	

✓ RÉPONSE À RETENIR

Code PAP-A4-80, lot L2605A : 23 cartons intacts acceptés, soit 276 unités ; 1 carton endommagé isolé en Q-01.

Question 2.2. Calculez le stock disponible après l'enregistrement de la réception acceptée, avant la préparation de la commande. Utilisez la formule S1 = S0 + Qa, où S0 est le stock initial et Qa la quantité acceptée.

Seules les unités des 23 cartons intacts entrent dans le stock disponible : 23 × 12 = 276 unités. Le carton endommagé est exclu, car il reste en quarantaine. Le stock initial est de 84 unités ; avec la formule demandée, le stock après réception acceptée est donc S1 = S0 + Qa = 84 + 276 = 360 unités, avant la préparation de la commande.

DR 1 : stock disponible après réception

Champ	Réponse
Code article	.....
Numéro de lot	.....
Numéro du bon de livraison	.....
Cartons intacts acceptés	.....
Unités acceptées en stock disponible	.....
Cartons mis en quarantaine	.....
Emplacement de quarantaine	.....
Réserve à porter sur le bon de livraison	.....
Stock disponible après réception acceptée	360 unités .....
Stock disponible après préparation de la commande	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le stock disponible après réception acceptée est de 360 unités, avant toute préparation de commande.

Question 2.3. Calculez le stock disponible après la préparation de la commande de 42 unités. Utilisez la formule S2 = S1 − Qc, où Qc est la quantité commandée et préparée.

Après réception acceptée, le stock disponible est de 360 unités. La commande client préparée retire 42 unités, selon la formule S2 = S1 − Qc. Les unités du carton endommagé restent exclues, puisqu'elles n'ont pas été intégrées au stock disponible. Le calcul donne 360 − 42 = 318 unités disponibles après préparation.

DR 1 : stock disponible après préparation

Champ	Réponse
Code article	.....
Numéro de lot	.....
Numéro du bon de livraison	.....
Cartons intacts acceptés	.....
Unités acceptées en stock disponible	.....
Cartons mis en quarantaine	.....
Emplacement de quarantaine	.....
Réserve à porter sur le bon de livraison	.....
Stock disponible après réception acceptée	.....
Stock disponible après préparation de la commande	318 unités .....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Après préparation de la commande de 42 unités, le stock disponible est de 318 unités.

Question 2.4. Complétez la ligne de traçabilité de la réception dans le document-réponse DR 1. Faites apparaître une quantité acceptée distincte de la quantité mise en quarantaine et indiquez le motif de cette séparation.

La traçabilité doit identifier la livraison BL-78124, l'article PAP-A4-80 et le lot L2605A. Elle distingue les 23 cartons intacts acceptés, soit 276 unités disponibles, du carton endommagé, soit 12 unités mises en quarantaine à Q-01. La séparation est motivée par l'état constaté : le carton est écrasé et son emballage est ouvert. La réserve sur le bon de livraison décrit précisément ces dommages.

DR 1 : traçabilité et motif de séparation

Champ	Réponse
Code article	.....
Numéro de lot	.....
Numéro du bon de livraison	BL-78124
Cartons intacts acceptés	.....
Unités acceptées en stock disponible	23 cartons / 276 unités
Cartons mis en quarantaine	1 carton / 12 unités
Emplacement de quarantaine	.....
Réserve à porter sur le bon de livraison	Écrasé, emballage ouvert
Stock disponible après réception acceptée	.....
Stock disponible après préparation de la commande	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

BL-78124, article PAP-A4-80, lot L2605A : 276 unités acceptées ; 12 unités en Q-01, carton écrasé et ouvert.

3. Affectation des emplacements et prévention

Les 23 cartons intacts doivent être répartis entre les emplacements A-01 et B-02 en respectant les capacités disponibles et les cartons déjà présents. Le carton endommagé reste isolé en Q-01 ; le candidat applique aussi les consignes de prévention et vérifie les informations avant validation informatique.

Question 3.1. Calculez le nombre de places disponibles dans A-01, puis déterminez le nombre de cartons intacts à placer dans A-01 et dans B-02 pour ranger les 23 cartons. Vérifiez que la capacité de chaque emplacement est respectée.

Emplacement	Places disponibles	Affectation	Contrôle
A-01	25 - 3 = 22 cartons	22 cartons intacts	3 + 22 = 25
B-02	10 cartons	1 carton intact	1 ≤ 10

A-01 peut recevoir 22 cartons supplémentaires. On y place donc 22 cartons intacts, puis le dernier en B-02. Les deux capacités sont respectées et les 23 cartons intacts sont rangés. La répartition tient compte des 3 cartons déjà présents dans A-01.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> A-01 : 22 cartons intacts; B-02 : 1 carton intact. Capacités respectées.

Question 3.2. Complétez le document-réponse DR 2 en indiquant les quantités affectées à A-01, B-02 et Q-01. Justifiez pourquoi le carton endommagé ne doit pas être rangé avec les cartons intacts.

Compléter le DR 2 avec les quantités ci-dessous. La répartition correspond aux 23 cartons intacts à stocker et au carton endommagé isolé.

Emplacement	État	Quantité affectée	Vérification de capacité
A-01	Intacts	22 cartons	3 + 22 = 25/25
B-02	Intact	1 carton	1/10
Q-01	Endommagé	1 carton	1/1
Total reçu	Intacts et endommagé	24 cartons	24/24

Le carton écrasé et ouvert reste isolé en Q-01, zone réservée aux colis présentant une anomalie. Il n'est pas rangé avec les cartons intacts ni rendu disponible à la préparation. Les cartons stockés restent identifiables par leur étiquette de lot.

DR 2 complété : affectation des cartons

Emplacement	État du produit	Quantité affectée en cartons	Capacité maximale	Vérification de capacité
A-01	Cartons intacts	22	25 cartons au total, dont 3 déjà présents	25/25 OK
B-02	Cartons intacts	1	10 cartons au total, emplacement vide	1/10 OK
Q-01	Carton endommagé	1	1 carton disponible	1/1 OK
Total réceptionné	Intacts et endommagé	24	24 cartons reçus	24/24

À compléter par le candidat.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

A-01 : 22 cartons; B-02 : 1 carton; Q-01 : 1 carton. Total réceptionné : 24 cartons.

Question 3.3. À partir des consignes du DT 3, indiquez deux mesures de prévention à appliquer lors du déplacement et du rangement des cartons, ainsi qu'une vérification à effectuer avant de valider la saisie informatique.

Appliquer les consignes de prévention du DT 3 pendant le déplacement et le rangement :

- Maintenir les allées dégagées et utiliser une aide à la manutention adaptée si nécessaire.
- Ne pas manipuler un colis si son état rend sa prise dangereuse.

Avant validation, relire le code article, le lot, les quantités et l'emplacement. Vérifier leur concordance avec la réception et le rangement prévus.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Maintenir les allées dégagées, recourir à une aide adaptée si nécessaire et éviter toute prise dangereuse. Avant validation, vérifier le code article, le lot, les quantités et l'emplacement.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP1 du CAP Opérateur/Opératrice logistique, session 2026, porte le code 26-CAP-OL-EP1 et dure 40 minutes, avec un coefficient 6. À partir d'une livraison de ramettes de papier comportant un carton endommagé, elle évalue le contrôle de réception, la traçabilité, le calcul du stock, l'affectation des emplacements et l'application des consignes de prévention.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Comparer bon de commande, bon de livraison et comptage physique pour repérer tout écart de quantité.
- Calculer les unités acceptées avec N = n × u, en excluant du stock disponible le carton endommagé.
- Calculer le stock après réception avec S1 = S0 + Qa, puis après préparation avec S2 = S1 − Qc.
- Isoler tout colis présentant une anomalie en Q-01 et le garder indisponible pour la préparation.

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguer le comptage en cartons de l'unité de gestion informatique, qui est l'unité de produit.
- Séparer les quantités acceptées et mises en quarantaine dans les informations de réception.
- Vérifier les capacités des emplacements et la somme des cartons affectés.
- Avant validation, relire le code article, le lot, les quantités et l'emplacement.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment convertir les cartons acceptés en unités pour calculer la réception ?

Multipliez le nombre de cartons intacts acceptés par le nombre d'unités par carton, selon N = n × u. Les unités contenues dans le carton endommagé ne sont pas comprises dans la quantité acceptée en stock disponible.

Q : Pourquoi le carton écrasé et ouvert ne doit-il pas être ajouté au stock disponible ?

Son état constitue une anomalie : il doit être isolé en quarantaine jusqu'à décision du responsable. Décrivez le dommage sur le bon de livraison et ne rendez pas son contenu disponible pour préparer une commande.

Q : Combien de temps faut-il consacrer à chaque partie et comment gérer l'épreuve ?

L'épreuve dure 40 minutes et totalise 20 points : 6 points en partie 1, 8 en partie 2 et 6 en partie 3. Aucun temps par partie n'est imposé ; répartissez-le selon les calculs et les documents à compléter.

Q : Quelles informations faut-il contrôler avant de valider la saisie ?

Relisez le code article, le numéro de lot, les quantités et l'emplacement avant validation. Assurez-vous aussi de conserver le numéro du bon de livraison et de distinguer les produits acceptés de ceux placés en quarantaine.

Sujet officiel associé (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Outils informatiques/2026/CAP OL - Outils informatiques - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP Opérateur Logistique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.