Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OL, veuillez visiter :
capol.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

OPÉRATEUR LOGISTIQUE

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : PRISE EN CHARGE DES FLUX ENTRANTS ET SORTANTS, ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Coefficient : 4 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Contrôle de la réception et traitement des anomalies (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Calculs de réception et de préparation (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Mise en stock et préparation de la commande (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité des opérations (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : PLATEFORME LOGISTIQUE DISTRIRIVE, ZONE D'ACTIVITÉS DES VIGNES, CHALON-SUR-SAÔNE (SAÔNE-ET-LOIRE)

Vous êtes opérateur logistique au sein de la plateforme DistriRive. Votre poste vous conduit à participer à la réception d'une livraison, à la mise en stock et à la préparation d'une commande destinée au magasin client Les Halles du Parc.

Vous intervenez à partir des documents techniques DT 1 à DT 3. Les données de ces documents sont les seules données à utiliser. Vous devez reporter vos réponses sur les documents réponse DR 1 et DR 2 lorsque cela est demandé. Les calculs doivent présenter les unités et les étapes utiles. Pour les nombres de supports, arrondir au nombre entier supérieur lorsque nécessaire.

Le barème total est de 20 points. La sécurité des personnes, la préservation des marchandises et la traçabilité sont à prendre en compte dans toutes les opérations.

PARTIE 1 : Contrôle de la réception et traitement des anomalies (5 points)

Exploiter les documents de transport et de réception, identifier les écarts

À 8 h 15, le transporteur remet la livraison référencée BL 78452. Comparez les quantités annoncées sur l'avis d'expédition et le bon de commande avec les quantités effectivement observées lors du contrôle. Les données sont fournies dans le DT 2.

Synthèse des quantités à contrôler

Référence	Quantité commandée (cartons)	Quantité annoncée (cartons)	Quantité observée (cartons)
A : jus de pomme	18	18	18
B : compote de poire	12	12	11, dont 1 carton écrasé

Les données détaillées figurent dans le DT 2.

1.1 (2 points) Relevez les écarts constatés pour chaque référence en distinguant l'écart de quantité et l'anomalie d'état. Indiquez le nombre de cartons de chaque référence que vous pouvez accepter immédiatement en stock disponible.

1.2 (1,5 point) Indiquez les actions à réaliser pour le carton écrasé et pour le carton manquant. Précisez les informations utiles à porter sur le document de réception ou à transmettre au responsable.

1.3 (1,5 point) Complétez le tableau du DR 1 pour établir le bilan de réception par référence : quantité commandée, quantité reçue, quantité acceptée immédiatement et quantité mise en quarantaine ou manquante.

PARTIE 2 : Calculs de réception et de préparation (5 points)

Calculer les quantités, masses et volumes à partir des caractéristiques des colis

Les caractéristiques des produits et colis sont indiquées dans le DT 2. Pour calculer le volume d'un colis rectangulaire, utilisez la formule $V = L \times l \times h$, avec les dimensions exprimées en mètres. La masse totale d'une référence se calcule par $M = n \times m$, où n est le nombre de cartons et m la masse brute d'un carton.

Commande du magasin Les Halles du Parc

Référence	Cartons à préparer	Unités par carton	Masse brute par carton
A : jus de pomme	8	12	8 kg
B : compote de poire	9	8	6 kg

La commande est détaillée dans le DT 3.

2.1 (2,5 points) À partir des quantités acceptées immédiatement à la réception, calculez la masse brute totale et le volume total des cartons A et B reçus et acceptés. Présentez les résultats par référence et le total général. Utilisez les dimensions de colis du DT 2 et la formule $V = L \times l \times h$.

2.2 (2,5 points) Pour la commande du magasin, calculez le nombre total d'unités à expédier, la masse brute totale et le volume total des cartons préparés. Complétez le tableau du DR 2. Détaillez au moins une opération de calcul par grandeur.

PARTIE 3 : Mise en stock et préparation de la commande (5 points)

Organiser les flux, calculer les supports et assurer la traçabilité

Après contrôle, les cartons acceptés doivent être transférés vers les emplacements indiqués dans le DT 1. La commande du magasin est à préparer après l'enregistrement de la réception. Les règles de constitution des palettes et les stocks initiaux sont précisés dans le DT 3.

Capacité de palettisation à appliquer

Référence	Cartons maximum par palette	Charge maximale par palette	Hauteur maximale palette chargée
A	10 cartons, palette mono-référence	500 kg	1,40 m
B	12 cartons, palette mono-référence	500 kg	1,40 m

Capacités opérationnelles définies par l'entreprise pour ce dossier.

3.1 (2 points) À partir des quantités acceptées à la réception et des capacités du DT 3, déterminez le nombre minimal de palettes nécessaires pour transférer séparément les références A et B en stock. Vérifiez que la charge de chaque palette complète ne dépasse pas la limite indiquée. Les palettes sont mono-référence.

3.2 (2 points) Calculez le stock disponible de chaque référence après enregistrement des quantités acceptées, puis le stock restant après préparation de la commande. Indiquez si la commande peut être préparée en totalité sans utiliser le carton placé en quarantaine.

3.3 (1 point) À l'aide du plan du DT 1, indiquez l'itinéraire fonctionnel à suivre depuis le quai de réception jusqu'à l'emplacement de stockage, puis de l'emplacement de stockage vers la zone de préparation et le quai d'expédition. Nommez les zones traversées dans l'ordre.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité des opérations (5 points)

Prévenir les risques et appliquer les consignes de l'entreprise

Les opérations se déroulent dans une plateforme où circulent des piétons et des chariots de manutention. Les consignes applicables sont données dans le DT 3. La zone de réception présente un carton écrasé et des emballages susceptibles d'avoir perdu leur stabilité.

Situations professionnelles à analyser

Situation	Risque à prendre en compte
Déplacement d'une palette de la réception vers le stockage	Collision ou heurt avec un piéton
Manipulation du carton écrasé	Coupure, fuite ou détérioration du produit
Constitution et déplacement d'une palette	Chute de colis ou instabilité de la charge

Consignes de prévention applicables : DT 3.

4.1 (2 points) Pour chacune des trois situations du tableau, indiquez une mesure de prévention adaptée et directement applicable avant ou pendant l'opération.

4.2 (1,5 point) Décrivez la conduite à tenir avant de déplacer le carton écrasé et précisez où il doit être placé dans l'attente de la décision du responsable. Justifiez votre réponse par un objectif de qualité ou de sécurité.

4.3 (1,5 point) Indiquez trois vérifications à effectuer avant le départ de la commande vers le quai d'expédition afin de préserver la sécurité, la conformité de la commande et sa traçabilité.

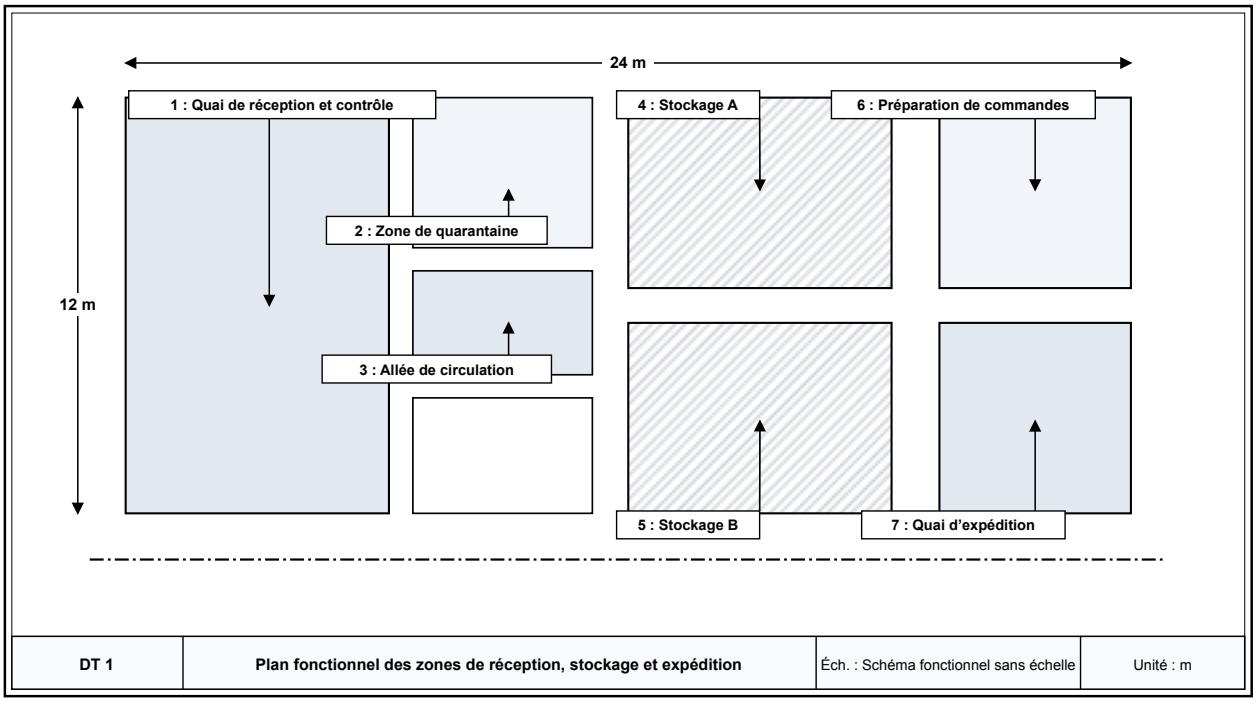
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN FONCTIONNEL SIMPLIFIÉ DE LA PLATEFORME DISTRIRIVE

Le plan représente les principales zones utiles aux opérations du sujet. Les dimensions générales du bâtiment sont de 24 m de longueur sur 12 m de largeur. Les circulations piétonnes sont matérialisées au sol et doivent rester dégagées. Le trajet des marchandises suit le sens réception, contrôle, stockage, préparation, expédition. Les emplacements de stockage A et B sont distincts. La zone de quarantaine est réservée aux produits non conformes ou en attente de décision.

Le schéma est fonctionnel et non destiné à mesurer des distances réelles. La circulation d'un chariot doit s'effectuer dans les allées prévues, à vitesse adaptée, en respectant la signalisation et la priorité des piétons.



DT 1	Plan fonctionnel des zones de réception, stockage et expédition	Éch. : Schéma fonctionnel sans échelle	Unité : m

DT 2 : DOCUMENTS ET CARACTÉRISTIQUES DE LA LIVRAISON BL 78452

Bon de commande BC 2216 et avis d'expédition du fournisseur Verger du Val : référence A, jus de pomme, 18 cartons annoncés; référence B, compote de poire, 12 cartons annoncés. Le contrôle physique effectué à quai donne 18 cartons A en bon état et 11 cartons B, dont 10 en bon état et 1 carton écrasé. Aucun douzième carton B n'est présent.

Caractéristiques unitaires : un carton A contient 12 bouteilles et pèse 8 kg brut. Ses dimensions extérieures sont 400 mm × 300 mm × 250 mm. Un carton B contient 8 pots et pèse 6 kg brut. Ses dimensions extérieures sont 300 mm × 250 mm × 200 mm. Les dimensions indiquées sont respectivement longueur, largeur et hauteur. Pour convertir une dimension en mètres, diviser sa valeur en millimètres par 1 000.

Procédure de réception de DistriRive : contrôler les documents et les quantités, examiner l'état apparent des colis, isoler tout colis douteux en zone de quarantaine, ne pas intégrer un produit douteux au stock disponible, puis enregistrer et signaler les écarts au responsable. Les réserves doivent être précises, factuelles et portées sur le document de réception avant le départ du transporteur lorsque cela est possible.

Caractéristiques des articles et colis

Référence	Désignation	Unités par carton	Masse brute par carton	Dimensions extérieures (mm)
A	Jus de pomme	12 bouteilles	8 kg	400 × 300 × 250
B	Compote de poire	8 pots	6 kg	300 × 250 × 200

Données fournisseur et contrôle de réception.

Concordance documentaire et contrôle physique

Référence	Quantité commandée	Quantité annoncée	Quantité observée	État observé
A	18 cartons	18 cartons	18 cartons	Tous en bon état apparent
B	12 cartons	12 cartons	11 cartons	10 en bon état, 1 écrasé

BL 78452, BC 2216 et comptage au quai.

DT 3 : STOCKS, COMMANDE CLIENT, PALETTISATION ET CONSIGNES DE PRÉVENTION

Stocks disponibles avant réception : 6 cartons A et 4 cartons B. La commande client LH 3098 demande 8 cartons A et 9 cartons B. Le carton B écrasé n'est pas utilisable pour satisfaire la commande tant que le responsable n'a pas validé son état.

Règles internes de palettisation : palettes de 1 200 mm × 800 mm; palettes mono-référence; capacité opérationnelle maximale de 10 cartons A ou de 12 cartons B par palette; charge maximale admissible de 500 kg par palette; hauteur maximale de la palette chargée de 1,40 m. La masse de la palette vide n'est pas comprise dans la charge des marchandises pour les calculs de ce sujet. Les cartons doivent être empilés de façon stable, sans dépasser les limites de hauteur et de charge.

Consignes de prévention applicables : circuler uniquement dans les allées autorisées; respecter la séparation des cheminements piétons et engins ainsi que la signalisation; adapter la vitesse et la conduite à la visibilité et à la charge; vérifier la stabilité de la charge avant déplacement; ne jamais déplacer un colis dont l'état fait craindre une fuite ou une rupture; isoler et signaler un produit douteux; porter les équipements de protection individuelle prescrits au poste; maintenir les accès, issues et allées dégagés. La conduite d'un chariot automoteur est réservée aux personnes autorisées par l'employeur et formées à son utilisation.

Les opérations doivent également préserver la traçabilité : identifier les références, enregistrer les mouvements de stock et vérifier la concordance entre la commande, les produits préparés et les documents d'expédition.

Données de stock et de commande

Référence	Stock initial disponible	Quantité acceptée à la réception	Quantité demandée par le client
A	6 cartons	18 cartons	8 cartons
B	4 cartons	10 cartons	9 cartons

Stocks avant réception et commande client LH 3098.

Capacités et limites de palettisation

Donnée	Valeur
Dimensions de la palette	1 200 mm × 800 mm
Capacité maximale, référence A	10 cartons par palette
Capacité maximale, référence B	12 cartons par palette
Charge maximale de marchandises	500 kg par palette
Hauteur maximale, palette chargée	1,40 m
Constitution	Palette mono-référence, charge stable

Règles internes applicables au sujet.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.3 et 3.2

À RENDRE AVEC LA COPIE

Compléter directement les tableaux. Pour la question 1.3, distinguer les colis acceptés, le colis à mettre en quarantaine et le colis manquant. Pour la question 3.2, inscrire les stocks en cartons.

Bilan de réception par référence

Référence	Quantité commandée (cartons)	Quantité observée (cartons)	Acceptée immédiatement (cartons)	En quarantaine (cartons)	Manquante (cartons)
A	.....	.....	.....	.....	.....
B	.....	.....	.....	.....	.....

Évolution du stock disponible

Référence	Stock initial (cartons)	Entrée acceptée (cartons)	Stock avant commande (cartons)	Sortie client (cartons)	Stock après commande (cartons)
A	.....	.....	.....	.....	.....
B	.....	.....	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.2 et 3.1

À RENDRE AVEC LA COPIE

Compléter les résultats avec les unités. Pour la palettisation, indiquer le nombre de palettes par référence et vérifier la charge de la palette la plus chargée.

Bilan des quantités préparées pour la commande LH 3098

Référence	Cartons préparés	Unités par carton	Nombre total d'unités	Masse totale (kg)	Volume total (m^3)
A	.....	12	.....	.....	.....
B	.....	8	.....	.....	.....
Total	.....	.....	.....	.....	.....

Palettisation des marchandises acceptées à la réception

Référence	Cartons à transférer	Capacité par palette	Nombre de palettes nécessaire	Charge de la palette complète (kg)	Conforme à la charge maximale : oui ou non
A	.....	10 cartons	.....	.....	.....
B	.....	12 cartons	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.