Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP OL, veuillez visiter :
capol.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP Opérateur logistique - Épreuve EP1

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-OL-EP1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Contrôle de la réception et traitement des anomalies (3 questions) **Page 3**

2. Calculs de réception et de préparation (2 questions) **Page 5**

3. Mise en stock et préparation de la commande (3 questions) **Page 6**

4. Prévention, sécurité et qualité des opérations (3 questions) **Page 8**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 9**

Sujet officiel (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Étude de situations professionnelles/2026/CAP OL - Étude de situations professionnelles - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Contrôle de la réception et traitement des anomalies

Sur la plateforme DistriRive, il faut contrôler la livraison BL 78452 en comparant les documents de transport aux quantités et à l'état des cartons observés. Le travail porte sur le relevé des écarts, le traitement du carton écrasé et du carton manquant, puis l'établissement du bilan de réception.

Contrôle des écarts

Question 1.1. Pour chaque référence, relevez les écarts en distinguant l'écart de quantité de l'anomalie d'état, puis indiquez combien de cartons peuvent être acceptés immédiatement en stock disponible.

La référence A ne présente ni écart de quantité ni anomalie d'état : les 18 cartons commandés et annoncés sont observés en bon état, donc acceptés immédiatement. Pour B, 11 cartons sont observés au lieu des 12 commandés et annoncés : il en manque un. Parmi les 11 reçus, 10 sont en bon état et acceptables, tandis qu'un carton est écrasé et doit rester hors du stock disponible.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> A : 18 cartons acceptés. B : 10 acceptés, 1 en quarantaine et 1 manquant.

Traitement des anomalies

Question 1.2. Indiquez les actions à réaliser pour le carton écrasé et pour le carton manquant. Précisez les informations utiles à porter sur le document de réception ou à transmettre au responsable.

1. Carton écrasé : ne pas l'intégrer au stock disponible. L'isoler en zone de quarantaine et avertir le responsable. Ne pas le déplacer si son état fait craindre une fuite ou une rupture.
2. Carton manquant : enregistrer l'écart et le signaler au responsable.

Si possible avant le départ du transporteur, inscrire des réserves précises et factuelles sur le document de réception : BL 78452, référence B, 12 cartons commandés et annoncés, 11 observés, dont 1 écrasé, et 1 carton absent. Mentionner aussi les 10 cartons en bon état.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Isoler le carton écrasé en quarantaine et signaler le carton manquant. Inscrire les réserves précises sur le document de réception avant le départ du transporteur, si possible.

Bilan de réception

Question 1.3. Complétez le tableau du DR 1 pour chaque référence en indiquant les quantités commandée et observée, acceptée immédiatement, mise en quarantaine et manquante.

Le tableau distingue les 10 cartons B acceptés, le carton écrasé placé en quarantaine et le carton absent. Les quantités commandées sont celles du bon de commande ; les quantités observées correspondent au comptage physique.

Référence	Commandée (cartons)	Observée (cartons)	Acceptée immédiatement (cartons)	En quarantaine (cartons)	Manquante (cartons)
A	18	18	18	0	0
B	12	11	10	1	1

DR 1 : bilan de réception complété

Bilan de réception par référence

Référence	Quantité commandée (cartons)	Quantité observée (cartons)	Acceptée immédiatement (cartons)	En quarantaine (cartons)	Manquante (cartons)
A	18	18	18	0	0
B	12	11	10	1	1

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

DR 1 : A : 18 commandés, 18 observés, 18 acceptés. B : 12 commandés, 11 observés, 10 acceptés, 1 en quarantaine, 1 manquant.

2. Calculs de réception et de préparation

Les caractéristiques des cartons de jus de pomme et de compote de poire indiquent leurs dimensions, leur masse brute et leur nombre d'unités. Il faut calculer les masses et volumes des cartons acceptés à la réception, puis ceux des colis préparés pour la commande du magasin Les Halles du Parc.

Calculs de réception

Question 2.1. À partir des quantités acceptées immédiatement à la réception, calculez pour les références A et B la masse brute totale et le volume total des cartons, puis donnez le total général. Utilisez les dimensions du DT 2, converties en mètres, et la formule V = L × l × h.

Les quantités acceptées immédiatement sont de 18 cartons A et 10 cartons B. La masse totale se calcule en multipliant le nombre de cartons par la masse brute d'un carton. Pour le volume, les dimensions du DT 2 sont converties en mètres avant d'appliquer longueur × largeur × hauteur. Le total général additionne les résultats des deux références. Le carton B écrasé est exclu, car il n'est pas accepté immédiatement.

Référence	Calcul de masse	Masse totale	Calcul de volume	Volume total
A	18 × 8	144 kg	18 × 0,4 × 0,3 × 0,25	0,54 m³
B	10 × 6	60 kg	10 × 0,3 × 0,25 × 0,2	0,15 m³
Total		204 kg		0,69 m³

✓ RÉPONSE À RETENIR

Total accepté : 204 kg et 0,69 m³.

Calculs de préparation

Question 2.2. Pour la commande du magasin, calculez le nombre total d'unités à expédier, la masse brute totale et le volume total des cartons préparés. Complétez le tableau du DR 2 avec les unités et détaillez au moins une opération de calcul par grandeur.

Pour chaque référence, multipliez les cartons préparés par les unités et la masse brute par carton. Le volume total correspond au nombre de cartons multiplié par le volume d'un carton, calculé avec les dimensions du DT 2 converties en mètres. Les résultats détaillés pour chaque référence et le total sont reportés dans le tableau du DR 2. Exemples de calcul : unités = 8 × 12 + 9 × 8 ; masse = 8 × 8 + 9 × 6 ; volume = 8 × 0,03 + 9 × 0,015.

Référence	Cartons préparés	Unités par carton	Nombre total d'unités	Masse totale	Volume total
A	8	12	96	64 kg	0,24 m³
B	9	8	72	54 kg	0,135 m³
Total	17		168	118 kg	0,375 m³

DR 2 complété : commande LH 3098

Référence	Cartons préparés	Unités par carton	Nombre total d'unités	Masse totale (kg)	Volume total (m³)
A	8	12	96	64 kg	0,24 m³
B	9	8	72	54 kg	0,135 m³
Total	17		168	118 kg	0,375 m³

✓ RÉPONSE À RETENIR

Commande préparée : 17 cartons, 168 unités, 118 kg et 0,375 m³.

3. Mise en stock et préparation de la commande

Après la réception, les cartons acceptés doivent être transférés vers les emplacements distincts des références A et B en respectant les règles de palettisation. Il faut ensuite calculer les stocks disponibles, vérifier la faisabilité de la commande LH 3098 et décrire l'itinéraire des marchandises à partir du plan fonctionnel.

Palettisation

Question 3.1. À partir des quantités acceptées à la réception et des capacités du DT 3, déterminez le nombre minimal de palettes nécessaires pour transférer séparément les références A et B en stock. Vérifiez que la charge de chaque palette complète ne dépasse pas la limite indiquée et complétez le tableau du DR 2.

Les palettes sont mono-référence. Pour A, 18 cartons à raison de 10 au maximum par palette nécessitent 2 palettes : l'une de 10 cartons et l'autre de 8. Pour B, les 10 cartons acceptés tiennent sur une palette. La charge de chaque palette se calcule en multipliant le nombre de cartons par leur masse brute unitaire. Ces charges restent sous la limite de 500 kg. Les colis doivent aussi être empilés de façon stable, sans dépasser 1,40 m de hauteur chargée.

Référence	Cartons transférés	Capacité	Palettes	Charge par palette	Limite respectée
A	18	10 cartons	2	80 kg et 64 kg	Oui, les deux
B	10	12 cartons	1	60 kg	Oui

DR 2 complété : palettisation

Référence	Cartons à transférer	Capacité par palette	Nombre de palettes nécessaire	Charge de la palette complète (kg)	Conforme à la charge maximale : oui ou non
A	18	10 cartons	2	80 / 64 kg	Oui
B	10	12 cartons	1	60 kg	Oui

✓ RÉPONSE À RETENIR

A : 2 palettes, chargées à 80 kg et 64 kg. B : 1 palette, chargée à 60 kg. Toutes respectent la limite de 500 kg.

Évolution du stock

Question 3.2. Calculez le stock disponible de chaque référence après enregistrement des quantités acceptées, puis le stock restant après préparation de la commande. Indiquez si la commande peut être préparée en totalité sans utiliser le carton placé en quarantaine et renseignez le DR 1.

Le stock disponible après réception correspond au stock initial augmenté des cartons acceptés. Le carton B écrasé reste en quarantaine et ne compte pas dans l'entrée acceptée. On déduit ensuite la commande client du stock avant commande : A dispose de 24 cartons pour une sortie de 8, et B de 14 cartons pour une sortie de 9. Les deux quantités commandées sont donc disponibles sans utiliser le carton en quarantaine.

- A : 6 + 18 = 24 cartons avant commande, puis 24 - 8 = 16 cartons.
- B : 4 + 10 = 14 cartons avant commande, puis 14 - 9 = 5 cartons.

DR 1 complété : évolution du stock

Référence	Stock initial (cartons)	Entrée acceptée (cartons)	Stock avant commande (cartons)	Sortie client (cartons)	Stock après commande (cartons)
A	.....	6 18	24	8	16 .....
B	.....	4 10	14	9	5 .....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Stock avant commande : A 24 cartons, B 14 cartons. Stock restant : A 16 cartons, B 5 cartons. La commande est complète sans le carton en quarantaine.

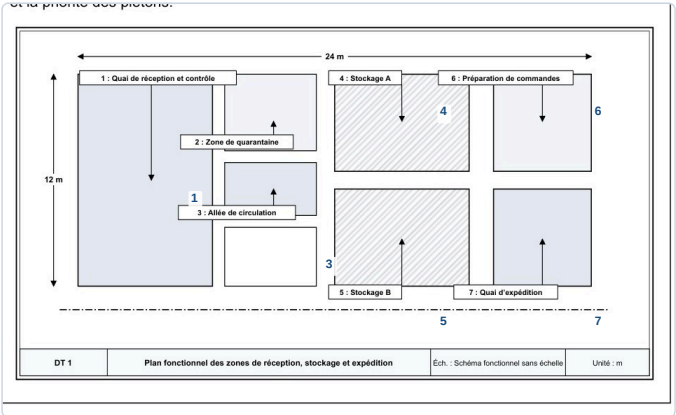
Itinéraire fonctionnel

Question 3.3. À l'aide du plan du DT 1, indiquez l'itinéraire fonctionnel à suivre depuis le quai de réception jusqu'à l'emplacement de stockage, puis de l'emplacement de stockage vers la zone de préparation et le quai d'expédition. Nommez les zones traversées dans l'ordre.

Le plan impose le passage par les allées prévues, en respectant la signalisation et en laissant les cheminements piétons dégagés. Rejoindre le stockage correspondant à la référence transportée, puis la préparation et le quai d'expédition.

1. Quai de réception et contrôle, zone 1.
2. Allée de circulation, zone 3, puis stockage A, zone 4, ou stockage B, zone 5.
3. Depuis le stockage, reprendre l'allée de circulation vers la préparation des commandes, zone 6.
4. Terminer au quai d'expédition, zone 7.

Itinéraire fonctionnel sur le plan DT 1



✓ RÉPONSE À RETENIR

1 Réception et contrôle → 3 Allée de circulation → 4 Stockage A ou 5 Stockage B → 3 Allée de circulation → 6 Préparation → 7 Quai d'expédition.

4. Prévention, sécurité et qualité des opérations

Les opérations se déroulent dans une plateforme où circulent des piétons et des chariots, avec un carton écrasé et des charges susceptibles d'être instables. Les consignes de prévention et de traçabilité servent à analyser les risques, à traiter le colis douteux et à contrôler la commande avant son expédition.

Mesures de prévention

Question 4.1. Pour chacune des trois situations du tableau - déplacement d'une palette de la réception vers le stockage, manipulation du carton écrasé, constitution et déplacement d'une palette - indiquez une mesure de prévention adaptée et directement applicable avant ou pendant l'opération.

Adapter la prévention au risque de chaque opération :

- **Palette vers le stockage :** circuler dans les allées autorisées, respecter la séparation piétons-engins et la signalisation, puis adapter la vitesse à la visibilité et à la charge.
- **Carton écrasé :** ne pas le déplacer si une fuite ou une rupture est à craindre ; le signaler et l'isoler.
- **Palette à constituer et déplacer :** empiler les cartons de façon stable et vérifier la stabilité de la charge avant le départ.

Tout chariot automoteur doit être conduit par une personne autorisée et formée.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Respecter les allées et la séparation piétons-engins, isoler le carton douteux et vérifier la stabilité de la palette.

Carton écrasé

Question 4.2. Décrivez la conduite à tenir avant de déplacer le carton écrasé et précisez où il doit être placé dans l'attente de la décision du responsable. Justifiez votre réponse par un objectif de qualité ou de sécurité.

Avant toute manipulation, signaler l'anomalie au responsable et ne pas déplacer le carton si son état fait craindre une fuite ou une rupture. Le placer en **zone de quarantaine**, sans l'intégrer au stock disponible, et attendre la décision du responsable. Une intervention éventuelle doit respecter ses consignes et les équipements de protection prescrits. L'isolement évite d'aggraver la détérioration, de mettre les personnes en danger ou de compromettre la qualité des autres marchandises.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Signaler le carton et le maintenir en quarantaine jusqu'à la décision du responsable.

Contrôle avant expédition

Question 4.3. Indiquez trois vérifications à effectuer avant le départ de la commande vers le quai d'expédition afin de préserver la sécurité, la conformité de la commande et sa traçabilité.

Avant le départ de la commande LH 3098, effectuer ces trois contrôles :

Contrôle	Vérification
Sécurité	Stabilité de la palette et maintien des colis.
Conformité	Références et quantités : 8 cartons A et 9 cartons B.
Traçabilité	Concordance avec la commande et les documents d'expédition ; mouvement enregistré.

Ces contrôles réduisent les risques de chute, d'erreur de préparation et de rupture de traçabilité.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Palette stable, 8 cartons A et 9 cartons B conformes, documents concordants et mouvement enregistré.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve EP1 du CAP Opérateur logistique, session 2026, code 26-CAP-OL-EP1, dure deux heures et compte pour le coefficient 4. Sur la plateforme DistriRive, elle évalue le contrôle d'une livraison, le traitement des anomalies, les calculs de masse et de volume, la palettisation, la gestion des stocks, la préparation d'une commande et l'application des règles de sécurité, de qualité et de traçabilité.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le volume d'un carton rectangulaire se calcule par V = L × l × h, avec les dimensions exprimées en mètres.
- La masse brute totale d'une référence se calcule par M = n × m, où n est le nombre de cartons et m la masse brute d'un carton.
- Le nombre de palettes nécessaires s'obtient en divisant les cartons à transférer par la capacité, puis en arrondissant au nombre entier supérieur.
- Le stock après préparation correspond au stock initial augmenté des entrées acceptées, puis diminué des sorties de commande.

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguer la quantité observée, les colis acceptés, le colis mis en quarantaine et le colis manquant.
- Convertir les dimensions de millimètres en mètres avant de calculer un volume et indiquer les unités des résultats.
- Vérifier séparément les capacités en cartons, la charge maximale et la stabilité des palettes.
- Reporter précisément les anomalies et les mouvements de stock pour préserver la traçabilité.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le volume total des cartons préparés ?
Convertissez longueur, largeur et hauteur en mètres, puis multipliez-les pour obtenir le volume d'un carton. Multipliez ce résultat par le nombre de cartons préparés. Additionnez les volumes des références pour obtenir le total en m^3.

Q : Comment traiter un carton écrasé pendant le contrôle de réception ?
Ne l'intégrez pas au stock disponible et ne le déplacez pas si son état fait craindre une fuite ou une rupture. Isolez-le en zone de quarantaine, signalez l'anomalie au responsable et inscrivez des réserves précises et factuelles sur le document de réception.

Q : Comment répartir le temps entre les parties de l'épreuve ?
L'épreuve dure deux heures et comporte quatre parties de cinq points chacune. Répartissez le temps de façon équilibrée, puis gardez quelques minutes pour vérifier les calculs, les unités et les documents réponse, qui doivent être complétés et rendus avec la copie.

Q : Quels critères de palettisation faut-il contrôler ?
Respectez la constitution mono-référence, le nombre maximal de cartons par palette, la charge maximale de 500 kg et la hauteur maximale chargée de 1,40 m. Vérifiez aussi que les cartons sont empilés de manière stable avant tout déplacement.

Sujet officiel associé (PDF) : https://capol.fr/assets/annales/cap-ol/Étude de situations professionnelles/2026/CAP OL - Étude de situations professionnelles - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP Opérateur Logistique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.